



## Mitarbeiter Kundenservice (w/m/d)

Zusammen verändern wir Städtereisen.

Turbopass bietet Reisenden aus aller Welt touristische Städtepässe an. Unsere City Pässe enthalten die wichtigsten Sehenswürdigkeiten und Erlebnisse der jeweiligen Stadt sowie Transfers und Nahverkehrsprodukte. Unsere Kunden erhalten ein online buchbares, individuelles Reiseerlebnis zu attraktiven Preisen. Derzeit sind wir in 11 Städten aktiv. Für die Zukunft haben wir ehrgeizige internationale Wachstumspläne. Wenn Du Lust hast, mit uns gemeinsam dieses Wachstum zu gestalten, Spaß zu haben und dabei etwas zu lernen, dann bist Du bei uns genau richtig.

Für unseren Hauptstandort Bielefeld suchen wir Dich ab sofort als **Mitarbeiter Kundenservice (w/m/d)** in Voll- oder Teilzeit.

### Deine Aufgaben:

- Betreuung unserer deutschen und internationalen Kunden über die derzeitigen Kanäle Chat und Mail sowie über alle weiteren Kanäle, die in der Zukunft dazu kommen.
- Regelmäßiges Feedback an die Produkt-, Marketing- und IT-Teams zur Verbesserung unseres Kundenservices auf Basis von Kundenfeedback.
- Mitarbeit in Projekten zur Optimierung der gesamten Customer Experience.
- Buchung von Tickets zu Attraktionen und Erlebnissen in mehreren europäischen Städten für unsere deutschen und internationalen Kunden.

### Was wir erwarten:

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung oder praktische Erfahrungen in Kundenservice-Berufen (z.B. Call Center, Reisebüro, Reiseleitung).
- Du bist 100% kundenorientiert und hast Freude am Dialog mit Kunden.
- Du kannst Probleme proaktiv lösen.
- Du bist ein Team Player und möchtest unsere Start-up Kultur positiv beeinflussen.
- Deine Arbeitsweise ist eigenverantwortlich und ergebnisorientiert.
- Du hast sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse. Wenn Du weitere Sprachen sprichst, freuen wir uns sehr.

### Was wir bieten:

- Eine spannende Aufgabe in einem stark wachsenden eCommerce Start-Up.
- Eine flache Hierarchie und große Entscheidungsspielräume.
- Ein modernes Büro mit freien Getränken und regelmäßigen Team-Events.
- Flexible Arbeitszeiten, die Du nach Deinen Bedürfnissen mitgestalten kannst.
- Die Möglichkeit, regelmäßig im Home-Office und im Ausland zu arbeiten.
- Ein engagiertes Team, das ständig dazulernt und Spaß bei der Arbeit hat.
- Investition in Deine Weiterbildung.
- Ein Nahverkehrs-Ticket oder Fahrradzuschuss auf Wunsch.
- Die Möglichkeit, unsere Produkte kostenlos zu nutzen.

### Neugierig geworden?

Dann freuen wir uns auf Deine vollständige Bewerbung inkl. Gehaltsvorstellungen per Mail an:  
[jobs@turbopass.com](mailto:jobs@turbopass.com)

#### **Ansprechpartner:**

Turbopass GmbH  
Jana Schelp  
Niederwall 53  
33602 Bielefeld

Discover exciting cities the easy way!

Athen · Barcelona · Dubai · Florenz ·  
Hamburg · London · Mallorca ·  
München · Paris · Rom · Venedig

Turbopass GmbH  
Niederwall 53  
33602 Bielefeld  
[www.turbopass.de](http://www.turbopass.de)

Geschäftsführer  
Paul v. Schubert  
Amtsgericht Hamburg  
HRB 127904